

POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO CLÍNICO

Misión

El Laboratorio Clínico de la Fundació Puigvert tiene como misión el apoyo a la asistencia integral, efectiva y humana en urología, nefrología y andrología, así como promocionar el desarrollo, conocimiento científico y la docencia en las áreas de la Bioquímica Clínica, la Litiasis Urinaria, la Biología Molecular, la Anatomía Patológica, la Microbiología, la Hematología, el Servicio Transfusional, la Inmunología, la Seminología y la Embriología.

Visión

Queremos ser un laboratorio referente en los campos de la urología, la nefrología y la andrología y ser valorados tanto por la comunidad científica como por los pacientes y profesionales de la institución, así como lograr la excelencia en las actividades que realizamos.

Valores

- Garantizamos la mejora continua de la calidad de los procesos y servicios del Laboratorio y la correcta utilización de los recursos disponibles a la Fundació Puigvert.
- Nos comprometemos en el uso de buenas prácticas profesionales y realización de los análisis apropiados para el uso previsto.
- Aportamos valor añadido a todos los profesionales sanitarios que requieren los servicios del laboratorio, tanto a nivel analítico como clínico.
- Velamos por el bienestar y el crecimiento profesional del personal del laboratorio.
- Garantizamos la seguridad tanto del paciente como del personal.

Estos principios enmarcan nuestros objetivos encaminados a conseguir el cumplimiento de los requisitos que nos aplican, la máxima satisfacción de nuestros clientes y pacientes y la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad orientado a la optimización de nuestros procesos y el enfoque a la gestión de riesgos y oportunidades.

Dirección del Laboratorio